

保護者等からの事業所評価のアンケート集計結果

【 児童発達支援 】

令和6年7月実施

事業所名：児童デイサービスくれよん

保護者数：8名 回収数：6名 回収率75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	いただいた回答を踏まえて
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					・今後も十分に確保していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					・今後も個別対応で丁寧に関わっていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					・個室の設置による空間整備、支援場所の固定、スケジュールや絵カード等を用いた情報伝達など、子どもの特性に合わせた環境設定を行っています。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					・個別課題の内容や様子は活動記録でお知らせしています。詳しいことや不明なことなどありましたら、いつでもお声がけください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					・職員で話し合い、子どもの状況・状態に合わせて活動が固定化しないように工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6					
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4			2		・プログラムという形態はとっていませんが、保護者の皆さまに寄り添いながら、日常生活の中での支援の方法等をアドバイスしています。今後も継続していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					・半年に1回の面談を行っています。気になることがありましたら、いつでもお声がけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1	1		・昨年度はワークショップと合わせ、保護者交流会を行いました。今年度も交流の機会が持てるよう、企画をする予定です。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5		1		・相談や申入れには可能な限り対応しています。苦情対応に関する掲示やご意見箱の設定等、苦情に対応する体制を整え、重要事項説明書に明記し周知しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5		1		・面談や送迎時にお話し、意思の疎通が図れるようにしています。またデイだよりや掲示・メールなどを用いて情報をお伝えできるようにしています。他にご意見がありましたら、お知らせください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6			・すごく楽しみにしている。くれよんって日はテンションがすごいです。 ・とっても楽しんで通ってくれています。職員さんやお友だちが大好きみたいでお家でも名前を教えてください。	・日々の活動や支援を「楽しい」と感じることで、子どもたちの力はますます伸びていくと考えます。今後も子どもたちにとって楽しい場所であるように工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6			・子どものどんどん成長する姿が見れてすごくうれしいです。先生方には感謝しています。 ・大変満足しております。いつも温かく迎えて頂いて感謝です。今後ともよろしく願います。	・今後も子どもたちや保護者の皆さまに寄り添った支援に努めていきます。ご心配やご不明な点等ございましたらいつでも職員にお声がけください。

この「保護者等からの事業所評価のアンケート集計結果」は、保護者等の皆さまに「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。アンケート結果やいただいたご意見をふまえて改善策を検討し、自己評価表にも反映させております。

今後も、より一層の支援の向上に努めてまいります。アンケートへのご協力、ありがとうございました。

児童デイサービスくれよん