

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |                      |
|------|----------------------|
| 事業所名 | 児童デイサービスくれよん(児童発達支援) |
|------|----------------------|

公表日 2025年 8月 30日

利用児童数 2025年 6月 25日 9 回収数 6

|                      |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                       | ご意見を踏まえた対応                                                                            |
|----------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 6  |               |     |       | ・スペースはあると思う。                                              | ・今後も十分に確保していきます。                                                                      |
|                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 5  |               |     | 1     | ・活動を見る機会がないので分からない。                                       | ・一人ひとりのお子さんに個別対応をしています。今後も丁寧に関わっていきます。いつでも見学にいらしてください。                                |
|                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 5  | 1             |     |       |                                                           | ・個室の設置による空間設備、支援場所の固定、スケジュールや絵カード等を用いた情報伝達など、子どもの特性に合わせた環境設定を行っています。                  |
|                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 6  |               |     |       | ・きれいだと思う。                                                 | ・今後も日々の清掃をしっかりと行っていきます。<br>・部屋を広く使ったり、個別に仕切ったり活動に合わせています。                             |
| 適切な<br>支援<br>の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 6  |               |     |       |                                                           | ・個別課題の内容や様子は活動記録でお知らせしています。ご不明なこと等ありましたら、いつでもお声がけください。                                |
|                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 6  |               |     |       | ・個別支援、小集団での支援の両方をしていただき、良い支援が受けられています。                    | ・今後も丁寧な支援を行っていきます。<br>・ホームページに支援プログラムを掲載していますのでご覧ください。                                |
|                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 6  |               |     |       | ・色々な事が考えられている。                                            | ・日々の関わりや記録をもとにケース会議を行い、モニタリングをして支援計画を作成しています。                                         |
|                      | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 6  |               |     |       |                                                           | ・ガイドラインの内容を踏まえて、当事業所のできる支援項目と支援内容を設定しています。気になることがありましたら、いつでもお声がけください。                 |
|                      | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 6  |               |     |       | ・担当の先生と信頼関係がもて、あたたかく専門的な支援が受けられています。                      | ・今後も丁寧にに関わりながら、日々の支援を行っていきます。                                                         |
|                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 6  |               |     |       | ・色々な活動をしていると思う。<br>・日々の療育で、変化のある内容の工夫やいろんなアプローチをいただけています。 | ・今後も一人ひとりに合わせた支援が行えるよう職員で話し合い、子どもの状況・状態に合わせて活動が固定化しないよう工夫していきます。                      |
|                      | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 6  |               |     |       | ・時々保育所のお子さんとも交流させていただけ、ありがたいです。                           | ・併設の保育室との活動の機会を積極的に作っていきます。                                                           |
|                      | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | 6  |               |     |       | ・ちゃんと説明されてた。                                              | ・契約時に重要事項を説明しています。今後もしっかりとご説明していきます。                                                  |
|                      | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | 6  |               |     |       | ・詳しい説明があった。                                               | ・ご不明な点や新たにご要望等ありましたら、いつでもご相談ください。                                                     |
|                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                    | 6  |               |     |       |                                                           | ・講演会等の情報を貼り出しています。<br>・ペアレントトレーニングは行っていないませんが、個々にお話させていただいています。ご質問やご相談などいつでもお声がけください。 |
|                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                    | 5  | 1             |     |       | ・お迎えの時の口頭でのやりとりだけでなく、記録（用紙）に残していただけ、とても助かっています。           | ・今後も保護者の皆さまとお話ししながら、お子さまの共通理解ができるように心がけていきます。気になることがありましたら、いつでもお声がけください。              |

|          |    |                                                                                                                            |   |   |  |   |                                                                                         |                                                                                       |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 6 |   |  |   |                                                                                         | ・今後も保護者の皆さまに寄り添いながら、面談にて支援内容や評価についてお知らせしていきます。分からないことがありましたら、いつでもお問い合わせください。          |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 6 |   |  |   |                                                                                         | ・今後も保護者の皆さまのご心配やご不安、ご要望を丁寧にききとりながら、支援させていただきます。                                       |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 1 |  |   | ・交流会に参加できて良かったです。楽しいイベントと交流の場を開催して下さり、ありがとうございます。<br>・前回の交流会みたいのが、2か月に1回くらいのペースであってほしい。 | ・ご家族の皆さまにもご参加していただき、楽しく交流がもてる機会を設けていきます。                                              |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 6 |   |  |   | ・子どもの病気治療について不安を抱えていた時、迅速に、寄り添った対応をしてくださり、ありがとうございました。                                  | ・ご相談など何かありましたら、いつでもお声がけください。しっかりとお話いただけるように対応しています。<br>・メールやお電話でも受け付けています。            |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 6 |   |  |   |                                                                                         | ・面談や送迎時にお話し、意思の疎通が図れるようにしています。また、デイだよりや掲示・メールなどを用いて情報をお伝えしています。他にご要望がありましたら、お知らせください。 |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 4 | 2 |  |   | ・活動の写真をもっと見たい気持ちがある。<br>・もう少しホームページなどで発信してほしい。                                          | ・デイだよりでお知らせや写真を掲載しています。ホームページでブログも始めています。ぜひご覧ください。                                    |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 6 |   |  |   | ・されていると思う。                                                                              | ・今後も十分に気を付けていきます。                                                                     |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 5 |   |  | 1 |                                                                                         | ・法人でマニュアルを策定し、定期的に訓練や研修を行っています。また、保護者には契約時にお知らせしています。ご不明な事がありましたらお声がけください。            |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 5 |   |  | 1 | ・通い始めたばかりで把握できていないので、少しずつ知れたらと思います。                                                     | ・毎月、デイ単独・2施設合同・3施設合同のいずれかで訓練を行っています。また、職員は定期的にAEDを使った訓練や水消火器で訓練を行っています。               |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 6 |   |  |   |                                                                                         | ・年間計画を立て、避難訓練を行っています。緊急時の避難経路や緊急車両の呼び方など大きく張り出し、慌てず対応できるようにしています。                     |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 5 |   |  | 1 | ・小さなケガや気がかりも当日のうちに共有して下さり、安心です。                                                         | ・何かあった時にはお迎え時等に保護者に伝えていきます。今後も丁寧に報告していきます。                                            |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 5 | 1 |  |   | ・評価が難しい。<br>・通い始めた当初から不安な様子もなく楽しく通っています。                                                | ・今後も丁寧な関わりを大切に、お子さまが安心して過ごせる場となるように努めます。                                              |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 5 | 1 |  |   | ・評価が難しい。<br>・楽しいようです。<br>・幼稚園より楽しいと言っています。<br>・事業所に到着すると、楽しみな様子で自分から室内に入っていきます。         | ・日々の活動や支援を「楽しい」と感じることで、子どもたちの力はますます伸びていくと考えます。今後も子どもたちにとって楽しい場所であるように工夫していきます。        |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 6 |   |  |   | ・こちらの事業所に通うことができて本当に良かったです。                                                             | ・今後もお子さまや保護者の皆さまに寄り添った支援に努めていきます。ご心配やご不明な点等ございましたらいつでも職員にお声がけください。                    |